

SUPSI

Case Management

Certificate of Advanced Studies



Advanced Studies⁺

La formazione continua universitaria

Come rispondere sempre più adeguatamente alla diversificazione delle situazioni complesse nell'area socio-sanitaria? Il problema rilevante è quello della frammentazione dei servizi: ogni servizio risponde alle necessità con proposte appropriate, ma gli interventi spesso risultano poco strutturati e integrati fra loro con una conseguente perdita di efficacia, un aumento dei costi e la diminuzione della soddisfazione dei clienti.

Il case management prevede un approccio olistico per interpretare i bisogni della persona attraverso l'integrazione delle visioni del soggetto, delle sue persone significative e di tutti i professionisti coinvolti; consente di coordinare i diversi interventi e di connettere fra loro persone, istituzioni e modelli operativi coinvolgendo tutti gli attori dello scenario, che si presenta sempre più diversificato e con alta specializzazione.

Destinatari

La formazione si rivolge a professionisti nei settori sociale, sanitario, assicurativo, di impiego o formazione, che beneficiano di un'ampia esperienza professionale nel settore pubblico o privato.

Per il lavoro sociale: assistenti sociali, consulenti sociali, educatori coinvolti nella gestione di casi complessi, tutori, orientatori e consulenti delle assicurazioni sociali, malattie e infortuni, consulenti per l'impiego e per l'integrazione professionale.

Per la sanità: infermieri che lavorano a domicilio, nei centri diurni, che si occupano di trasferimenti e dimissioni, che lavorano a stretto contatto con altri settori come la salute mentale, l'area dell'handicap, delle famiglie problematiche, dei minori difficili.

Infermieri che lavorano in degenze ospedaliere che intendono migliorare le pratiche relative alle dimissioni e ai trasferimenti ("infermieri di legame").

Destinatari sono anche tutti/e i/le professionisti/e della riabilitazione (fisioterapisti, ergoterapisti, psicomotricisti, logopedisti, ...), a dietiste/i, farmacisti/e e medici interessati ad approfondire la tematica.

Obiettivi

- ♦ Gestire processi di consulenza, supporto e cura complessi dove incertezza e numero delle variabili in gioco sono elevati
- ♦ Praticare e sviluppare nel contesto operativo una gestione di casi di alta qualità mirata al rafforzamento delle capacità e del potenziale di azione degli utenti
- ♦ Collaborare allo sviluppo di programmi di intervento che coinvolgono attivamente, durante l'intero processo l'utenza, i diversi professionisti della rete dei servizi e delle istituzioni presenti nel contesto

Programma

Il CAS si articola in 3 moduli che sviluppano e approfondiscono i principi e gli aspetti metodologici più innovativi dell'approccio del Case Management:

Modulo 1:

Metodologia del Case Management (52 ore-lezione)

Relatori: Carlo De Pietro, Michel Del Bue, Pierre Gobet, Spartaco Greppi, Tiziana Madella, Claudia Marabini, Alessandra Marconi, Veronica Palermo, Cesarina Prandi, Daniela Rossini, Ennio Ripamonti

Modulo 2: Case Manager promotore e sviluppatore del potenziale individuale e di comunità (64 ore-lezione)

Relatori: Francisca A. Cintas, Ersilia Gianella, Alessandra Marconi, Barbara Masotti, Enrica Massardi, Sabrina Revolon, Ennio Ripamonti

Modulo 3: Le tecniche relazionali per la conduzione e costruzione del caso (56 ore-lezione)

Relatori: Elidia Bianchi, Barbara Castelli, Mauro Doglio, Graziano Meli, Cesarina Prandi, Sabrina Revolon

Chiusura corso: Confronto sui progetti di certificazione, bilancio e conclusione del corso (8 ore-lezione)

Relatori: Cesarina Prandi, Sabrina Revolon, Ennio Ripamonti e altri docenti intervenuti nel percorso formativo

Date

Modulo 1: 23 (pom.), 24 gennaio;

27, 28, 29 marzo; 26, 27 aprile 2023

Modulo 2: 28 aprile; 23, 24, 25 maggio;

20, 21 giugno; 2, 3 ottobre 2023

Modulo 3: 4 ottobre; 6, 7, 8 novembre;

11, 12, 13 dicembre 2023

Chiusura: 30 gennaio 2024

Orari

9.00-12.15; 13.15-16.30

Durata

Dal 23 gennaio 2023 al 30 gennaio 2024
180 ore-lezione d'aula (22,5 giornate di 8 ore-lezione) + 200 ore di studio e sviluppo del progetto di certificazione finale

Metodologia didattica

Fortemente partecipativa, ancorata alla realtà e in grado di sviluppare processi di trasferimento nella pratica quotidiana.

Saranno garantiti durante tutto lo svolgimento:

- ♦ Laboratori di confronto su situazioni e problematiche concrete
- ♦ Laboratori per l'approfondimento e la sperimentazione del processo di Case Management

Requisiti

Formazione universitaria (laurea, Bachelor), diploma di scuola superiore specializzata o titolo equivalente. In casi particolari, ai candidati che non possiedono i titoli richiesti, può essere concessa l'ammissione su dossier (comprovata esperienza professionale e attestati di formazione continua).

Certificato

Attestato di frequenza al corso, con una presenza minima dell'80% del monte-ore totale di ogni modulo, o previo superamento della prova di certificazione finale rilascio del Certificato CAS in Case Management.

Crediti di studio

15 ECTS

Relatori/trici

La lista completa è disponibile online:
www.supsi.ch/go/case-management

Responsabili

- ♦ *Cesarina Prandi*, Professore in Teoria e prassi delle relazioni di cura DEASS
- ♦ *Ennio Ripamonti*, Docente Bachelor in Lavoro sociale

Costo

CHF 5'200.-

È previsto uno sconto del 10% per i soci di SUPSI Alunni, ASI, ASE, Physioswiss.

Iscrizione

Iscrizione online entro l'1 ottobre 2022

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/1000003575>

Candidature pervenute oltre il termine verranno prese in considerazione in funzione del numero di preiscrizioni al corso.

Osservazioni

L'ottenimento del titolo CAS in Case Management (15 ECTS) insieme al titolo CAS in Continuità delle cure nei luoghi di vita (10 ECTS) porta al conseguimento del Diploma of Advanced Studies (DAS) in Infermiere di famiglia e di comunità, con la frequenza ad un modulo specifico sul ruolo professionale (5 ECTS) e l'elaborazione del lavoro finale di diploma (5 ECTS).

Condizioni

www.supsi.ch/fc/chi-siamo/condizioni

Informazioni

SUPSI, Dipartimento economia aziendale,
sanità e sociale
Stabile Suglio, via Cantonale 18, CH-6928 Manno
T+41(0)58 666 61 24
deass.sanita.fc@supsi.ch

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+